### • Как входить в Личный Кабинет?

Для входа в личный кабинет нажмите в верхнем правом углу экрана на кнопку Личный кабинет



На открывшейся странице введите в форме входа Логин и Пароль, выданные вам, и нажмите Войти

Саф-Нева	
Вход <ul> <li>Е-mail</li> <li>Пароль</li> <li>Войти Забыли пароль?</li> </ul>	

# • Как вводить остатки по грузополучателям?

Остатки проставляется во вкладке Грузополучатель, напротив каждого товара в поле Введите остаток.

虁 🚓 Каталог 🗉	🖹 Заказы 📄 Грузополучатели			🃜 Корзина	<b>a</b> .co	·• 🔺 🖉	3.*
	Остатки то	варов					
	Пожалуйста, заполните остат	тки товаров Ваших грузополучателей.					
	000						
		"Невада" 500 гр.	Введите остаток				Отправить сообщени
		"Саф-Инстант" красный 500 гр.	Beegive crate				ت
	M	"Саф-Инстант" золотой 500 гр.	Введите остаток				
		"Саф-Инстант" красный 125 гр.	Введите остаток				
		"Рекорд" красный (Курган)	Введите остаток				

## • Как собирать заказ (корзину)?

Чтобы собрать заказ (корзину), найдите в каталоге необходимые товары, затем выберите завод отгрузки и введите количество единиц данного товара. После этого нажмите кнопку **Купить**.

🐠 🚠 Каталог 🗄	🛢 Заказы 🛛 Грузополучатели		🏲 Корзина 🚔	in in te inaa*▲	<u>۲</u>				
<ul> <li>Бленды</li> <li>Прессованные дрожжи</li> </ul>	Поиск товаров				<b>Q</b> Поиск				
<ul> <li>Сухие активные дрожжи</li> </ul>	Категории				~				
Сухие инстантные дрожжи	Выбранные: 🛛 🗮 Добавить в корзину	у выбранные товары		<b>H H H</b>					
Улучшители	Товары Џ		Сортир	овать: 🚦 По названі	ию 🚦 По популярности				
	Apom . 1000009	<b>Левен</b> 154	Много, RU11 (Курган)	•	е купить				
	Саф-И (Узлов 1000008	Инстант" золотой 500 гр. аая) <sup>996</sup>	Много, RU11 (Курган)	<b>▼</b>	н Купить				
	"Caф-J 1000009	<mark>lевюр" 25 кг</mark> <sup>ISI</sup>	Много, RU11 (Курган)	• 1	🗮 Купить				
	"Саф-Ј	<b>Тевюр</b> " 10 кг	MHOLO BUILL (KVDEAH)	• 1	🗮 Купить				

## • Как оформить заказ?

Для оформления заказа перейдите в корзину, затем заполните поля Способ доставки, Способ оплаты, Дата отгрузки, Грузополучатель и Номер закупки, после чего нажмите кнопку **Оформить заказ**.

Зака	3 № 5								
	Покупатель ИП Г Статус Сози	ание заказа		Kor	мментарий				ß
N₂	Артикул	Наименование ^ 1		Категория	Склад/Остато	ĸ		Кол-во	Маркер
1	100002126	"Воронеж" спиртовые		Прессованные дрожжи (	RU44 (Воронех	к): Много		1 кг.	
	Способ Доставки*	Доставка 🔹	Способ ог	ілаты* Наличн	ыми	·	Дата отгрузки*	31.10.2015	<b>#</b>
	Грузополучатель*	ипп •							
	Номер закупки	1							
<b>⊘</b> P	едактировать заказ			Г		>	📜 Оформить зан	каз 🗙 Отмени	іть заказ
					$\neg$				

### • Как редактировать заказ?

Редактировать заказ можно не менее, чем за 3 рабочих дня до дня даты отгрузки. Для того, чтобы отредактировать заказ нажмите кнопу Редактировать заказ.



На открывшейся странице внесите необходимые корректировки в заказ и нажмите кнопку **Сохранить изменения**. Если вы передумали редактировать заказ, то нажмите кнопку **Отменить изменения**.

🍻 📥 Каталог \Xi	🖥 Заказы	🖬 Грузополучатели				🃜 Корзина	âu -	· 🍙	sp¢ i⊾ea:
	3ak	каз № 4							
	Зака	аз № 4 Покупатель Статус	ИП П Подтвержден		Комментарий				
	Ne	Артикул	Наименование	Категория		Склад/Остаток		Кол-во	Маркер
	1	100000939	"Саф-Левюр" 50 гр. (6 кг )	Сухие активные др	ожжи	RU12 (Узловая): М	ного	600	
		Способ Доставки	* Самовывоз •	Способ оплаты*	Безналичный расчёт		Дата отгрузки*	27.10.2015	<b>#</b>
		Грузополучатель	* ИП Перфильева Н.В. 🔻						
		Номер закупк	и						
						тинемто С	ь изменения	🖺 Сохранить из	менения
								$\hat{\mathbf{h}}$	

## • Где просматривать заказы?

Для того, чтобы посмотреть свои заказы, нажмите на кнопку **Заказы**. Если нужно посмотреть детально заказ, нажмите на его **номер**.

tima.ru,	/orders					
<b>≣</b> 3a	аказы 🔳 Гр	рузополучатели				🃜 Корзина
	Заказ	3Ы				
	2		D	~		
•	3dKd3	дата создания	Покупатель	F	доставка	Claryc
	N₂ 3	11 ноября 2015 г. 14:19:43	🀂 ООО Торговый Дом "Белгород-специи"	2	Самовывоз	Корректировка
	A	9 ноября 2015 г. 15:01:50	🍞 ООО Торговый Дом "Белгород-специи"	1 🖨	Доставка	Корректировка
•	N₂ 1	19 октября 2015 г. 11:22:00	🐂 ООО Торговый Дом "Белгород-специи"	2	Доставка	Новый
	/ \					
•	רר					
	tima.ru,	tima.ru/orders	tima.ru/orders ■ Заказы ■ Грузополучатели Заказ Дата создания № 3 11 ноября 2015 г. 14:19:43 1 № 3 11 ноября 2015 г. 15:01:50 № 1 9 юктября 2015 г. 11:22:00	tima.ru/orders Заказ Дата создания Покупатель Заказ Дата создания Покупатель № 3 11 ноября 2015 г. 14:19:43 〒 ООО Торговый Дом "Белгород-специи" 9 ноября 2015 г. 15:01:50 〒 ООО Торговый Дом "Белгород-специи" 19 октября 2015 г. 11:22:00 〒 ООО Торговый Дом "Белгород-специи"	tima.ru/orders Заказ Дата создания Покупатель Заказ Дата создания Покупатель 9 ноября 2015 г. 14:19:43 9 ноября 2015 г. 15:01:50 9 ооо Торговый Дом "Белгород-специи" 2 9 ноября 2015 г. 11:22:00 9 ооо Торговый Дом "Белгород-специи" 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	tima.ru/orders ■ Заказ Дата создания Покупатель

### • Что можно распечатать по заказу?

Распечатать по заказу можно счет, для того, чтобы это сделать перейдите во вкладку Заказы и нажмите на нужный заказ, далее перейдите по вкладке Распечатать счет.



Так же вы можете распечатать счет со страницы Заказы, напротив каждого заказа кнопка Распечатать счет.

🍈 👍 Катал	or 📑 3a	казы 🔳 Гр	рузополучатели					🃜 Корзина	<b>≅</b> (	<ul> <li>▲I</li> </ul>	фильер	3
🔕 Загрузить из файл	a j	Заказ	ЗЫ									
<b>т</b> Статус:												
Bce	•	Заказ	Дата создания	Покупатель	 5	1	Доставка	Статус				
		Nº 3	11 ноября 2015 г. 14:19:43	<b>1</b> 000 °	$\sim$	>2 🖨	Самовывоз	Корректировка				
Способ доставки:		Nº 2	9 ноября 2015 г. 15:01:50	000		1 🖨	Доставка	Корректировка				KIRG
Bce	•	Ng 1	19 октября 2015 г. 11:22:00	1000		2	Доставка	Нопый				обще
<b>т</b> Способ оплаты:												BRTB CC
Bce	•											Отпра
												ت

## • Как отправить сообщение администрации на е-мейл?

Для отправки сообщения администрации, нажмите справа на странице на кнопку "Отправить сообщение".

🍈 👍 Ката.	лог 📑 За	казы 🖬 Гр	рузополучатели					🃜 Корзина 💼	пос т	В. 🕶
💩 Загрузить из фай	ла	Заказ	3Ы							
<b>т</b> Статус:										
Bce	•	Заказ	Дата создания	Покупатель	E.		Доставка	Статус		
		Nº 3	11 ноября 2015 г. 14:19:43	<b>1</b> 000	2	$\ominus$	Самовывоз	Корректировка		
Способ доставки:		Nº 2	9 ноября 2015 г. 15:01:50	1000	1	₽	Доставка	Корректировка		8
Bce	•	Ne 1	19 октября 2015 г. 11:22:00	₩ 000	2	₽	Доставка	Homai		ообщен
<b>т</b> Способ оплаты:										Ť.
Bce	•								$\neg$	C Ompa

В открывшемся окне, заполните необходиммые данные.

🐠 🛔 Каталог 目	В Заказы 🔲 Грузополучатели		🃜 Корзина 💼 О	⊿▼ ≜1 B.▼
💩 Загрузить из файла	Заказы	Связь с менеджером по электронной почте 🛛 ×		
<b>т</b> Статус:		Сменить менеджера 🕶		
Bce	Заказ Дата создания	Администратор-секретарь	Статус	
	№ 3 11 ноября 2015 г. 14:19:43	Телефон мовывоз	Корректировка	
Способ доставки:	№ 2 9 ноября 2015 г. 15:01:50	Email empty@exampe.com 1оставка	Корректировка	
Bce	№ 1 19 октября 2015 г. 11:22:00	Оставка	Hosti	
<b>т</b> Способ оплаты:				
Bce		Тема сообщения*		
				P
		Сообщение*		
		🖂 Отправить Закрыть		

#### • Что делать в случае корректировок заказа кастомерсервисом?

В случае корректировки заказа, вам поступит уведомление на почту и в личный кабинет. В заказе появится маркер, где кастомсервис внес изменения. Вы можете подтвердить заказ или внести корректировку.

🎯 🔒 Каталог 🖻	🛿 Заказы	🖬 Грузополучателі	4[]]			2			🏹 Корзина 🛛 🕄 🕻	l norman/in l	и риль	8.▼
Загрузить из файла	Заказы /	Заказ № 3										
	Зак	аз № З						Pacney	атать счет 🖨			
	1 Co	оздание заказа	2 Новый	3 Корректировка	🙆 Под	твержден	6 Оплачен	6 Отгружен				
	<b>Ø</b> 3a	ікрыт										рение
		Дата создания Дата отгрузки	11 ноября 2015 г. 14:19:43 17 ноября 2015 г.			Комментарий Грузополучатель	Не указано					птравить сооб
		Покупатель Статус	₩ 000 Корректировка Напичными		Адрі Эл	ес грузополучат ектронная почта						و
		CHOCOGONIATE	מאומחריתוקו		Cr	Телефон Имя пособ доставки 🖈	Самовывоз					
	Ne	Артикул	Наименование * 1	Ка	тегория	Склад/Остаток		Кол-во 🗕 2	Маркер			
	1	100000920	Ибис Оранжевый	Ул	учшители	RU12 (Узловая): В	наличии	10 кг.				
	2	100000946	"Саф-Квас" 27*162 гр.	. Су. ДР	хие активные ожжи	RU12 (Узловая): В	наличии	4,374 KF.	*			
	GP P	едактировать зака	3									
	Истори	я заказа										
	О 11 ноя	бря 2015 г. 14:22:23	С Способ д С Статус Не	оставки <del>Доставка                                   </del>	bIB03							
	0 11 нояб	боя 2015 г. <b>1</b> 4:22:23	🔀 <del>"Cab-Kna</del>	<del>с" 27*162 го Базовая (RU</del>	12 (Vэловая)) -	<del>10.0 шт. <b>ф</b>"Саф-Ква</del>	" 27*162 гр Базовая (RU12	(Узловая)) - 4.374 шт.				

#### • Что делать если появилось новое юр. лицо или новый грузополучатель?

🛦 Каталог 📑 Заказы 🖀 Грузополучател 💩 Загрузить из файла Заказы Т Статус Дата создания Покупател Доставка 11 ноября 2015 г. 14:19:43 1000 Самовывоз Т Способ достав Э ноября 2015 г. 15:01:50 ₩ 000 M Доставка 19 октября 2015 г. 11:22:00 **E** 000 Доставка Способ оплаты:

Если появилось новое юр. лицо или новый грузополучатель, напишите письмо администрации.

#### • Что делать если не видно нужного товара в списке каталога?

Попробывать поискать товар по наименованию или артикулу в общем поиске



Если вы не можете найти товар, попробуйте задать вопрос вашему менеджеру, через почтовый интерфейс

🍻 🛦 Катало	or 🔜 3a)	казы 🖬 Гр	узополучатели				🃜 Корзина 🕯	t <del>▼</del> <b>≛</b> 10	B. <del>▼</del>
💩 Загрузить из файла	• 3	Заказ	ЗЫ						
Т Статус:									
Bce	•	Заказ	Дата создания	Покупатель	The second secon	Доставка	Статус		
		Nº 3	11 ноября 2015 г. 14:19:43	1000	2 🖨	Самовывоз	Корректировка		
Т Способ доставки:		Nº 2	9 ноября 2015 г. 15:01:50	₩000	1 🕀	Доставка	Корректировка		e
Bce	•	Nº 1	19 октября 2015 г. 11:22:00	1000	2 🖨	Доставка	Новый		общег
<b>Т</b> Способ оплаты:									BRTD CC
Bce	•							_ /	Ortipat
									ر